

ASSISTANCE & RAPATRIEMENT

SOS-Assistance compte **plus de 30 millions de membres** sur les cinq continents, dont plus de 3 500 entreprises. Parmi elles, 300 des 500 premières selon Fortune Magazine. En 20 ans SOS a effectué 100.000 évacuations sanitaires. Cent mille drames, cent mille détresses secourues par la première et la plus attendue des aides : le retour quasi immédiat au pays ou vers un centre de soins bien équipé, souvent par-dessus continents et océans. Aujourd'hui, SOS-Assistance effectue 8 500 rapatriements annuels, soit 23 quotidiennement. Ces chiffres sont en progression exponentielle, ainsi le veut la multiplication des voyages et des localisations professionnelles à l'étranger.

Parmi les clients de SOS-Assistance, citons :

- Le Haut Commissariat aux Réfugiés de l'Organisation des Nations Unies
- La Comité International de la Croix Rouge / Save the Children
- Bouygues / Dumez / Hydro-Quebec International / Pullman Construction / Western Offshore Drilling
- British Petroleum / Chevron / Exxon / Gulf Canada / Husky Oil Operations Ltd / Mobil Oil / Occidental Petroleum / Shell Oil Company / Standard Oil of Indiana / Total
- BUPA International / CIGNA / Johnson & Higgins / PPP
- Caterpillar / Chrysler / Ford / General Dynamics / General Electric Company / General Motors / Hughes Aircraft / Mack Trucks / Michelin / Northrop Corporation / Rockwell International / Uniroyal
- Coca Cola / Colgate-Palmolive / Dow Chemicals / Pepsico / Procter & Gamble / Sears Roebuck
- Control Data / Hitachi / Honeywell / Northern Telecom / Teledyne / Xerox
- Danzas / Maersk / Les Routiers Suisses
- Intercontinental Hotels Corp. / Le Touring Club de Suisse / Ramada Hotel / Sheraton / Singapore Airlines
- McKinsey & Company / Paribas / Visa International
- Le Paris-Dakar

SOS est une organisation de services capable de secourir, rapidement et efficacement, dans toutes les régions du monde, tout abonné en voyage ayant besoin d'une aide médicale. Cette assistance va de la simple référence à un médecin qui fait partie de l'infrastructure médicale SOS dans la région où l'abonné voyage jusqu'au rapatriement sanitaire le plus sophistiqué en Jet Ambulance.

Pour mieux remplir son rôle, SOS a créé son propre réseau :

- 3 centres d'appel et de contrôle régionaux :
 - ⇒ Philadelphie (pour les Amériques)
 - ⇒ Genève (pour l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient), et
 - ⇒ Singapour (pour l'extrême orient)
- 20 centrales d'alarmes
Beijing / Bonn / Brisbane / Budapest / Buenos Aires / Caracas / Ho Chi Minh Ville/ Hong Kong / Istanbul / Jakarta / Johannesburg / Le Caire / Londres / Madrid / Manille / Moscou / Pragues / Rotterdam / Séoul / Tokyo
- 18 centres de services locaux
Auckland / Bangkok / Beyrouth / Bogota / Bombay / Brazzaville / Djedda / Khatmandou / Kinshasa / Kuala Lumpur / Lagos / Montreal / Oulan-Bator / Port Louis / Rangoon / Rio de Janeiro / Sydney / Téhéran

Le personnel spécialisé en actions de secours est en service 24 heures sur 24. Le centre de Genève coordonne et contrôle l'ensemble des opérations menées dans le monde. Il est relié par radio avec tous les avions ambulance en mission, ce qui permet de suivre le déroulement de chaque action minute par minute afin d'éventuellement en modifier le déroulement si nécessaire. Le médecin se trouvant à bord de l'avion peut également entrer en communication avec le centre de contrôle ou avec un confrère à terre, par exemple pour obtenir des renseignements spécifiques.

SOS dispose d'un matériel de secours mobile, miniaturisé et autonome, mis au point par des spécialistes de la médecine d'urgence. Dans chaque centre, des valises et kits de secours conçus pour différents types d'interventions sont toujours prêts à être utilisés.

SOS dispose d'avions ambulances stationnés dans plusieurs pays, la base principale étant Genève. Ces avions vont du bimoteur pour trajets courts jusqu'au jet pour les vols longues distance.

SOS effectue également de nombreux rapatriements de malades sur civière en collaboration avec des compagnies aériennes telles que Swissair, Air France, British Airways, etc...

PRESTATIONS

- Evacuation et/ou rapatriement sanitaire dans le pays de domicile.
- Envoi d'un médecin spécialiste SOS sur place si le rapatriement s'avère impossible du fait de l'état de la victime.
- Si les médecins décident que l'abonné peut être traité sur place, supervision SOS.
- L'avance de fonds pour le dépôt d'admission à l'hôpital.
- Remboursement des frais de transport pour un tiers, si l'abonné est hospitalisé plus de 7 jours seul à l'étranger.
- Rapatriement avec, si nécessaire, un accompagnateur des enfants laissés sans assistance suite à accident ou maladie de l'abonné.
- Rapatriement de la dépouille mortelle.
- Le service information voyages vous indique toutes les précautions à prendre, vaccinations à faire avant, pendant et après un voyage lointain.
- Le service de référence aux médecins correspondants à l'étranger, parlant votre langue et exerçant la spécialité requise, permet de surmonter au mieux les problèmes médicaux risquant de compromettre votre séjour.
- Le service d'avis et de conseils médicaux à distance vous met à l'abri de désagréments pouvant provoquer, à l'extrême, l'interruption d'un voyage coûteux.
- Envoi de médicaments essentiels introuvables sur place.
- Remboursement des frais de recherche et de sauvetage.
- Assistance juridique, technique et personnelle.
- Transmission de message urgents. SOS tient famille et l'employeur informés de l'organisation des secours.
- SOS organise le retour de l'abonné vers son lieu de travail à la fin du traitement médical.

Helena Consultants Ltd

80 Rue Legendre - 75017 Paris

e-mail : sales@helena-online.com